

Jitsi: Kein Ton?

Fragen an: volker.vorwerk@deutschebahn.com | Fon: 01523 740 1324

- 1. Möglichst Google Chrome oder Chromium als Internet-Browser nutzen.
- 2. Beim Jitsi-Aufruf dem Browser Zugriff aufs Mikro gewähren. Ggf. Seite neu laden.
- 3. Funktioniert das Mikro? Ist es auf laut gestellt?
- 4. Ist die Verbindung zum Internet störungsfrei?
- 5. Falls es am PC nicht klappt, nutzen Sie ein Smartphone oder Tablet.





Einstellunge

lst das **Mikro-Symbol** unten auf der Seite neben dem roten Telefonhörer durchgestrichen? Dann ist es ausgestellt. Ein Klick auf das Mikro-Symbol aktiviert es.

1. Jitsi: Mikrofon gemutet, deaktiviert?

Sie werden noch nicht gehört? Prüfen Sie, ob Jitsi das richtige Mikro nutzt.

2. Jitsi: Mikro-Einstellung prüfen

Klicken Sie auf den **Pfeil** neben dem Mikro-Symbol.

Dann werden die verfügbaren Mikrofone gezeigt.

Das passende Mikro per Maus-Klick wählen .



命 Startseite Sound Einstellung suche Ausgabe Ausgabegerät auswählen System Speakers (Realtek(R) Audio) Anzeige Bestimmte Apps können für die Verwendung anderer Audiogeräte als dem hier ausgewählten Gerät konfiguriert werden. Passen Sie die App-Lautstärke und die Geräte in den erweiterten Soundoptionen an. (1)) Sound Geräteeigenschaften D Benachrichtigungen und Aktionen Hauptlautstärke Benachrichtigungsassistent -32 d) -() Netzbetrieb und Energiesparen A Problembehandlung Audiogeräte verwalten Akku 📼 Speicher Eingabe Tablet-Modus Eingabegerät auswählen Microphone (Realtek(R) Audio) Hultitasking anderer Audiogeräte als rden. Passen Sie die App Projizieren auf diesen PC ählten Gerät konfiguriert w dem hier aus Lautstärke und die Geräte in den e eiterten Soundoptionen an 🛠 Gemeinsame Nutzung Geräteeigenschaften Mikrofon testen 🛱 Zwischenablage ✓ Remotedesktop A Problembehandlung (i) Info Audiogeräte verwalter Erweiterte Soundoptionen

App-Lautstärke- und Geräteeinstellungen

issen Sie die App-L der Geräte an. ndeten Lautsprecher

3. Windows 10: Sound-Einstellung prüfen

In **Windows 10** "Startmenü > Einstellungen > System > Sound" wählen. Unter <u>Eingabe</u> "Eingabequelle auswählen" ein passendes Mikrofon wählen.

Gegebenenfalls auf <u>"Geräteeigenschaf-</u> ten" klicken und die Eingangslautstärke einstellen.