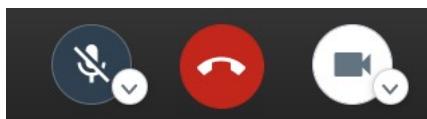


Jitsi: Kein Ton?

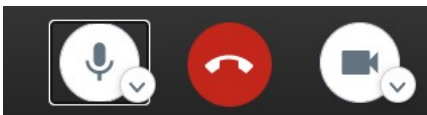
Fragen an: volker.vorwerk@deutschebahn.com | Fon: 01523 740 1324

1. Möglichst Google **Chrome** oder Chromium als Internet-Browser nutzen.
2. Beim Jitsi-Aufruf dem Browser Zugriff aufs Mikro gewähren. Ggf. Seite neu laden.
3. Funktioniert das Mikro? Ist es auf laut gestellt?
4. Ist die Verbindung zum Internet störungsfrei?
5. Falls es am PC nicht klappt, nutzen Sie ein Smartphone oder Tablet.



1. Jitsi: Mikrofon gemutet, deaktiviert?

Ist das **Mikro-Symbol** unten auf der Seite neben dem roten Telefonhörer durchgestrichen? Dann ist es ausgestellt.



Ein Klick auf das Mikro-Symbol aktiviert es.

Sie werden noch nicht gehört?

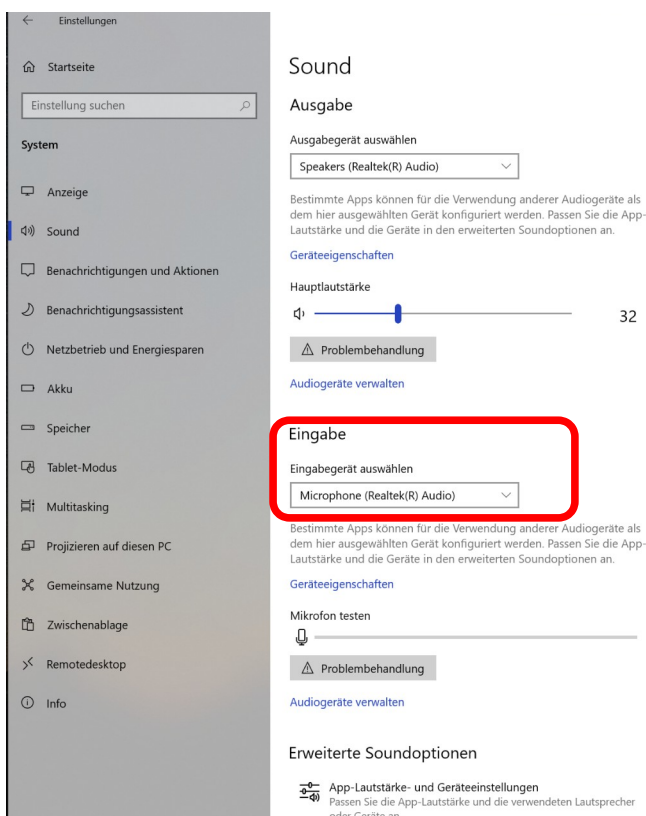
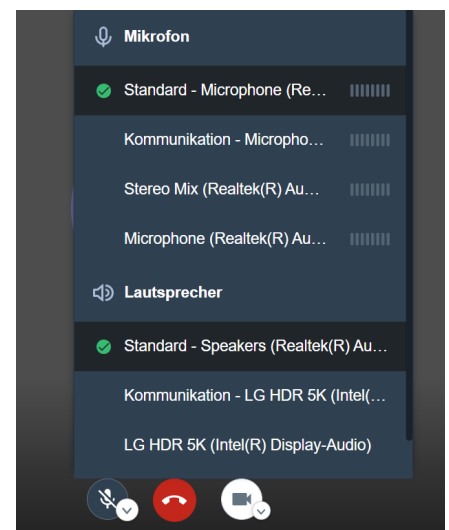
Prüfen Sie, ob Jitsi das richtige Mikro nutzt.

2. Jitsi: Mikro-Einstellung prüfen

Klicken Sie auf den **Pfeil neben dem Mikro-Symbol**.

Dann werden die verfügbaren Mikrofone gezeigt.

Das passende Mikro per Maus-Klick wählen .



3. Windows 10: Sound-Einstellung prüfen

In **Windows 10** „Startmenü > Einstellungen > System > Sound“ wählen.

Unter **Eingabe** „Eingabequelle auswählen“ ein passendes Mikrofon wählen.

Gegebenenfalls auf „**Geräteeigenschaften**“ klicken und die Eingangslautstärke einstellen.